

## Le Respect

### Du Client et de nos Engagements, des équipes

Grâce à l'écoute, la formation, l'accompagnement, le partage et le suivi, nous veillons au quotidien à apporter à chaque salarié des conditions de travail optimum

### De l'Environnement

- Par l'usage de produits « éco label »
- Par des trajets raisonnés et optimisés afin de réduire notre impacte Carbonne.
- Le remplacement progressif de notre flotte par des véhicules électriques est prévu dès 2014

## La Confiance

Chez Imm'services, l'humain est au centre de nos préoccupations et nous pensons que la Confiance est le ciment de toute relation. Une présence quotidienne sur le terrain, nous permet proximité, écoute et partage avec nos équipes mais aussi réactivité afin de répondre au mieux aux besoins et attentes de chacun.

La majorité de nos collaborateurs sont en CDI temps complet, les temps partiels étant généralement choisis. Ainsi, le taux d'absentéisme et le turn-over de nos équipes est très faible par rapport à la moyenne du secteur.

## La Citoyenneté

Nous avons la volonté de former nos salariés à des CQP (certificats de qualification professionnelle). En effet, nos collaborateurs sont souvent peu diplômés et notre volonté est de les accompagner dans une qualification diplômante.

### Nous comptons dans nos effectifs :

- 4 agents ayant un CQP « Agent entretien et rénovation propreté »
- 3 agents ayant un CQP « laveur de vitres »
- 2 agents ayant le permis « CACES » (nacelle)
- 1 agent ayant 1 CQP « Agent entretien du bâtiment
- 3 salariés ont bénéficié de la prise en charge du permis de conduire par l'entreprise

### Nous avons la volonté d'intégrer des personnes en difficulté :

- Travailleurs handicapés (6% de notre effectif)
- Nous travaillons en collaboration avec l'Agefiph
- Réorientation professionnelle Nous travaillons en étroite collaboration avec plusieurs organismes (Geiq propreté, le pole emploi, form'action, l'AFPA ...).

L'objectif est de proposer des emplois après une période de stage réussi durant lequel nous formons et accompagnons chacun (3 CDI temps complets signés en 2012)

## La Réactivité

Nous avons mis en place 3 équipes dites « volantes », qui ont en charge le remplacement des salariés absents, de répondre à toute demande urgente de nos clients (fin de chantiers, remise en état, nettoyage d'appartement, Remplacement de gardien ou employés d'immeuble ...).

La société dispose de 9 véhicules utilitaires. Cette organisation nous permet d'avoir une très grande réactivité et de répondre à toute demande urgence de nos clients.

